

---

Wij zijn blij u terug te mogen verwelkomen in ons bedrijf! Uw gezondheid en deze van onze medewerkers zijn onze grootste zorg. Zoals u waarschijnlijk reeds vernomen hebt, zal het na Corona niet meer hetzelfde zijn voor een lange tijd. Wij zijn klaar om u in veilige omstandigheden te ontvangen.

Dit vraagt tal van inspanningen en u kan ons daarbij helpen. Daarom maakten wij onderstaand overzicht om het u zo duidelijk mogelijk te maken.

Wij zouden het fijn vinden, mocht u met deze voorschriften willen rekening houden.

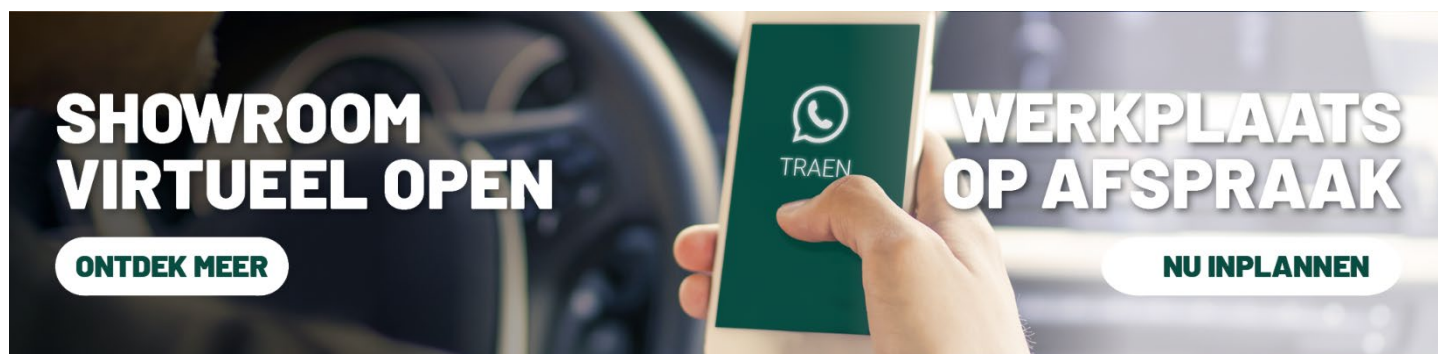
Tot binnenkort!

Stefan & Karolien

---

## Inhoud

1	Werkplaatsafspraak/bezoek .....	2
1.1	Afspraak maken .....	2
1.2	Werkplaatsbezoek wagen binnenbrengen .....	2
1.3	Werkplaatsbezoek wagen klaar - ophalen.....	3
1.4	Contact na levering.....	3



# 1 WERKPLAATSAFSPRAAK/BEZOEK

## 1.1 Afspraak maken

### Wat hebben wij voorzien?

De communicatiekanalen werden uitgebreid:

- Website traen.eu of peugeot-traen.be
- Email: werkplaats@traen.eu
- Telefoon: 050 28840

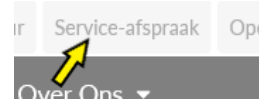
- Facebook: TraenJabbeke
  - Afspraak
  - Chat
- WhatsApp : +3250288400
- Teams:
  - verkoop@traen.eu
  - werkplaats@traen.eu
  - afspraak
  - chat

Afspraakbevestiging:

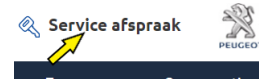
- U krijgt via mail een bevestiging van de afspraak

### Wat verwachten wij van u?

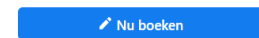
Maak altijd een afspraak via onderstaande kanalen:  
Telefoon: 050 288400 | Email : werkplaats@traen.eu  
www.traen.eu



www.peugeot-traen.be



Facebook afspraak:



WhatsApp nummer : 050 288400

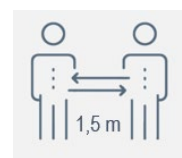


## 1.2 Werkplaatsbezoek wagen binnenbrengen

### Wat hebben wij voorzien?


- Éénrichtingsverkeer bij een bezoek aan de showroom
- INGANG: dubbele schuifdeur (straatzijde)
- UITGANG: enkele schuifdeur (werkplaatszijde)
- Circulatieplan met afstand stickers
- De wagen wordt na 10 min gedesinfecteerd op alle cruciale plaatsen
- De wagens worden voorzien met 5 beschermingshoesjes om besmetting te voorkomen
- De sleutel wordt door iemand van ons volledig gedesinfecteerd

### Wij zouden het fijn vinden, mocht u aan volgende punten kunnen voldoen, om uzelf de maximale bescherming te garanderen.



Hou steeds 1,5m afstand en respecteer de hygiënemaatregelen. Het is voor een stuk comfortabeler als er slechts één persoon binnenkomt.



Bij goed weer vragen wij bij aankomst om de voorste ramen  te openen om de auto voldoende te verluchten



Eén enkele sleutel is voor ons een stuk efficiënter. (Reservesleutel is prima, tijdens de kantooruren mag de sleutel op de wagen blijven, wij hebben continu zicht op de zijdelingse parkeerplaatsen, dit enkel wanneer u daar een goed gevoel bij heeft)



- Het ondertekenen van de werkopdracht gebeurt achter een plexiglas, bij voorkeur met uw eigen balpen

Mogen wij beleefd vragen een eigen balpen mee te brengen om het werkorder te ondertekenen (uiteraard hebben wij een balpen ter beschikking mocht dit niet lukken)

## 1.3 Werkplaatsbezoek wagen klaar - ophalen

### Wat hebben wij voorzien?

- U ontvangt een sms dat de wagen klaar is.
- U ontvangt een email met de factuur en een beveiligde betaallink

### Wij hebben geprobeerd de ophaling van uw wagen nog vlotter te laten verlopen in deze Corona tijd.



U krijgt een sms en email met verzoek tot betaling.

### Verschillende mogelijkheden om elektronisch te betalen:

- Via betaallink in email (geniet onze voorkeur, zie volgende stap)
- Via bancontact (indien gewenst)
- Via overschrijving (bewijs betaling door te mailen alvorens de wagen op te halen)



Betaalmogelijkheden

De overheid vraagt ons zoveel mogelijk elektronische betalingen te ontvangen. Wij vragen om de betaling te verzorgen voor of bij afhaling van de wagen. (voor bedrijfswagens wordt dit uiteraard met het bedrijf geregeld)

- Na ontvangst van de betaling wordt uw wagen en de sleutel gedesinfecteerd, beschermhoesjes worden verwijderd.



Na ontvangst betaling **via de betaallink** zorgen wij ervoor dat de wagen voor de deur gedesinfecteerd staat. U hoeft maw niet meer te wachten en kan zo vertrekken

**Betaling via bankkaart** aan onze bancontactterminal: wij rijden de wagen voor als u bij ons bent, wij verwijderen de hoesjes en desinfecteren in uw bijzijn.

- Wij voorzien een korte toelichting op de factuur
- Hebt u nog bijkomende vragen aarzel dan zeker niet om ons te contacteren



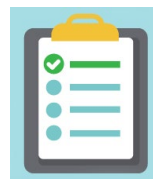
De factuur wordt u doorgemailed. Wenst u echter nog een papieren versie, laat het ons weten!

## 1.4 Contact na levering

### Wat hebben wij voorzien?

Samen met Peugeot hechten wij het grootste belang aan kwaliteit en zijn wij benieuwd naar uw ervaring tijdens een werkplaatsbezoek. Wij zullen u opbellen met de vraag om een enquête - die door Peugeot verstuurd wordt - in te vullen om te peilen naar uw ervaring.

### Wat verlangen wij van u.



U doet ons een groot plezier mocht u de **enquête** van Peugeot (PSA) invullen. Dit is voor ons en onze medewerkers de beste **motivator** om te weten of onze dienstverlening nog voldoet aan uw verwachtingen, zelfs in deze overgangsfase.